



Prezada família,

Hoje, iniciamos mais uma linda jornada de aprendizado e descobertas em nossa escola. É com o sorriso nos olhos que recebemos cada um de vocês, para JUNTOS! vivenciarmos experiências enriquecedoras e instigantes. Seja muito bem-vindo ao Mopi!

Além de nos reencontrarmos e de matarmos um pouquinho a saudade, hoje também foi dia de nos readaptarmos a uma nova rotina, repleta de protocolos e procedimentos, que visam à saúde de nossa comunidade escolar.

Contamos com o comprometimento e o respeito de todos aos principais protocolos de segurança: atenção ao distanciamento social, aferição da temperatura e higienização das mãos e dos sapatos antes de entrar no colégio e dentro das unidades. Esses e muitos outros procedimentos podem ser encontrados em nossa cartilha JUNTOS! na Retomada. Para acessá-la, [clique aqui](#).

Com o passar dos dias, alunos e educadores já estarão mais familiarizados com todos os processos, o que tornará a entrada e a saída dos alunos mais fluida e sistematizada.



Agenda Edu

A fim de aproximar, ainda mais, escola e famílias, gostaríamos de lembrar aos alunos antigos e apresentar aos novos o canal de comunicação oficial do Mopi: a Agenda Edu. Por meio dele, todas as famílias têm um canal de comunicação direto com o nosso time, além de acesso a todos os nossos comunicados e a informações sobre nossos próximos eventos e atividades. Tudo isso na palma da mão!

Responsáveis dos alunos que estiveram conosco em 2020 e acessaram o aplicativo: os dados de acesso à Agenda Edu permanecem os mesmos;

Responsáveis de alunos novos: um e-mail de boas-vindas da Agenda Edu foi enviado para o seu e-mail. Pedimos que acesse sua caixa de entrada, siga as instruções e comece já a utilizar a plataforma;

Responsáveis dos alunos que estiveram conosco em 2020, mas não acessaram o aplicativo: um novo e-mail de boas-vindas foi enviado para sua caixa de entrada. Pedimos que acesse esse e-mail e siga as instruções para utilizar a ferramenta.

Importante: Caso você não tenha recebido o e-mail de boas-vindas, envie uma mensagem para ti@mopi.com.br.

Nossos canais de comunicação:

Por meio dos canais de mensagens da Agenda Edu, é possível falar diretamente com nossos setores sobre os mais diversos assuntos. **Para isso, é importante direcionar a mensagem para o canal correto, para que a área responsável possa lhe atender.**

Seguem abaixo os canais que estão disponíveis para contato:

- **Núcleo Psicopedagógico - Hr. Parcial:** Permite contato direto com a Coordenação Pedagógica ou a Orientação Educacional do Horário Parcial, para assuntos pedagógicos mais delicados e particulares do aluno ou da família;

- **Núcleo Psicopedagógico - Hr. Smart:** Permite contato direto com a Coordenação Pedagógica, a Coordenação de Esportes e a Orientação Educacional do Horário Smart, para assuntos pedagógicos do horário estendido;

- **Secretaria:** Troque informações administrativas ou financeiras e tire dúvidas sobre transporte, Loja Mopi ou qualquer outro assunto que não seja pedagógico ou referente à área de Tecnologia;

- **Suporte Técnico:** Acione este canal para resolver problemas sobre senha e login do Google Classroom e Agenda Edu ou para tirar dúvidas técnicas sobre as plataformas;

- **Eventos:** Tire dúvidas sobre os próximos eventos do Mopi.

A partir do momento em que o responsável começar a utilizar o aplicativo, pedimos que todas as trocas de informações sejam concentradas diretamente na Agenda Edu. Evite enviar a mesma mensagem para o e-mail do setor. Dê preferência ao aplicativo.

Informações importantes:

- Os canais de contato com as áreas da escola **não são espaços de mensagens instantâneas**. Os recados serão lidos e respondidos no tempo descrito em cada canal. Para assuntos emergenciais, pedimos que utilize o e-mail ou o telefone;

- Pedimos que os pais se atentem e direcionem a mensagem aos canais corretos para que o assunto possa ser tratado;

- No canto superior da tela de cada canal, você poderá acessar o ícone i (i com um círculo em volta) para saber quais assuntos são tratados ali.

Que tenhamos um ano recheado de boas notícias e momentos inesquecíveis. **Estamos JUNTOS!**

Um abraço,

Equipe Mopi